

de Bruijn
H A A R M O D E

SINDS 1848

Privacy Statement De Bruijn Haarmode

Inhoud

Privacy Statement De Bruijn Haarmode: Versie 2019	3
Artikel 1. Algemeen	3
1. Categorieën persoonsgegevens	3
2. Grondslag en doel voor gegevensverwerking	4
2.1. Contact opnemen	4
2.2. Verfkaarten.....	4
2.3. Boekhouding.....	4
3. Periode van opslag	5
3.1. Contact opnemen.....	5
3.2. Verfkaarten.....	5
3.3. Boekhouding.....	5
4. Ontvangers	5
4.1. Boekhoudprogramma	6
4.2. Serverbeheer	6
4.3. Bedrijf voor Backups.....	6
5. Beveiliging	7
6. Uw rechten	8
6.1. Recht op inzage	8
6.2. Recht op rectificatie	8
6.3. Recht op overdracht van gegevens	8
6.4. Recht op het wissen van gegevens.....	8
6.5. Recht op het indienen van een klacht.....	9
6.6. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar.....	9
7. Plichten voor De Bruijn Haarmode	10

Privacy Statement De Bruijn Haarmode: Versie 2019

Artikel 1. Algemeen

Dit is de privacyverklaring van De Bruijn Haarmode. Deze privacyverklaring is specifiek van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, per e-mail of contactformulier. Wij leggen u duidelijk uit hoe uw gegevens zijn opgeslagen en voor welke doelen uw persoonsgegevens opgeslagen worden. Daarnaast treft u hier ook al uw rechten met betrekking tot ons gebruik van uw persoonsgegevens en hoe u gebruik kunt maken van deze rechten.

De Bruijn Haarmode is een kapperszaak die al sinds 1848 gevestigd is in Utrecht. Wij werken altijd met het oog op goede service: ook bij onze nieuwe Pedicure afdeling. Juist omdat wij service en klantcontact zo belangrijk vinden, hebben wij extra moeite gestoken in het maken van een privacyverklaring.

De privacyverklaring die u op dit moment leest, ziet vooral op de situatie waarin u via het contactformulier op onze website of middels het versturen van een e-mail uw persoonsgegevens achterlaat. De privacyverklaring is behoorlijk uitgebreid: dit is om u zo goed mogelijk te informeren. Het is immers belangrijk dat u weet wat er met uw persoonsgegevens gebeurt en hoe u uw wensen met betrekking tot de omgang met uw persoonsgegevens duidelijk aan ons kenbaar kunt maken.

De Bruijn Haarmode neemt uw privacy zeer serieus en zal uw persoonsgegevens op een veilige manier verwerken en gebruiken. Alle bepalingen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende [AVG wetgeving](#): de Algemene verordening gegevensbescherming die geldt sinds **25 mei 2018**.

Voelt u zich niet prettig bij het gebruik van uw persoonsgegevens door De Bruijn Haarmode? Heeft u vragen over onze wijze van gebruik van persoonsgegevens? Neem dan zeker contact met ons op.

Mail: debruijinhaarmode@gmail.com | Tel: 06-14232937

Adres: Springweg 20 | Postcode: 3511 VP | Plaats: Utrecht

Btw. Nr.: NL800542332B01 | KVK Nr.: 30022145

1. Categorieën persoonsgegevens

Als u contact met ons opneemt, laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dit kunnen (persoons)gegevens zijn zoals uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. Daardoor valt bijvoorbeeld ook een bedrijfsmailadres met jan.janssen@bedrijf.nl al onder de noemer persoonsgegevens in het kader van de AVG.

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

2. Grondslag en doel voor gegevensverwerking

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze activiteiten. Hieronder volgen de doelen waar wij uw persoonsgegevens voor verwerken.

➤ **Er zijn drie doelen waar De Bruijn Haarmode uw persoonsgegevens voor verzamelt:**

2.1. Contact opnemen

Wanneer u, in plaats van het invullen van een contactformulier een e-mail stuurt naar het op de website aangegeven e-mailadres, bewaren wij uw gegevens zodat wij contact met u op kunnen nemen. Dit zal enkel zijn op uw aanvraag: wij verzenden geen nieuwsbrieven. Wij verzenden eveneens geen nieuwsbrieven naar klanten.

2.2. Verfkaarten

Verfkaarten geven ons de mogelijkheid om altijd de gewenste haarkleur te kunnen mengen voor onze klanten. Op deze kaarten noteren wij uw persoonsgegevens. Op deze manier kan iedere medewerker deze kaart koppelen aan u als klant.

2.3. Boekhouding

Lees in dit kader ook vooral 4.1. Wanneer u een overboeking doet (in plaats van contant betalen), of pint, komen bepaalde persoonsgegevens bij ons in de boekhouding terecht.

3. Periode van opslag

Uw gegevens worden, zoals aangegeven, bewaard door De Bruijn Haarmode. Uiteraard worden uw gegevens nooit langer bewaard dan nodig is voor het uitvoeren van de nodige activiteiten. Dit, tenzij De Bruijn Haarmode op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer dient te bewaren.

3.1. Contact opnemen

De gegevens die wij ontvangen wanneer u contact opneemt, worden over het algemeen binnen 2 jaar verwijderd.

3.2. Verfskaarten

Zie in dit kader 5.0, eerste alinea. In ieder geval zolang als u klant bent, of 2 jaar nadat u niet meer bij ons geweest bent (verwijdering).

3.3. Boekhouding

Wij zijn verplicht onze boekhouding in ieder geval 7 jaar te bewaren. Dit zijn [eisen van de belastingdienst](#).

4. Ontvangers

De Bruijn Haarmode deelt uw gegevens in bepaalde gevallen met derden. Dit gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is. Zo zal De Bruijn Haarmode uw persoonsgegevens onder geen beding met derden delen voor commerciële doeleinden.

Daarnaast hebben wij, indien de aard van de gegevens dit vergt, [verwerkersovereenkomsten](#) met externe partijen.

In deze paragraaf krijgt u ook informatie over 'e-mail clients' en eventuele cookies, met betrekking tot De Bruijn Haarmode.

4.1. Boekhoudprogramma

Exact is het boekhoudprogramma waar wij gebruik van maken. Overigens komt het ook voor dat wij uw persoonsgegevens ontvangen bij het doen van een overboeking met de smartphone/tablet. Dergelijke gegevens komen eveneens in het boekhoudprogramma terecht.

4.2. Serverbeheer

Tilaa. B.V. wordt gebruikt voor het serverbeheer: <https://www.tilaa.com/nl>. Uw gegevens blijven op deze servers bewaard tot u ons expliciet verzoekt deze te verwijderen.

4.3. Bedrijf voor Backups

Amazon (S3) wordt gebruikt voor backups van de website: <https://aws.amazon.com/s3/>. Uw backups worden maximaal een jaar bewaard. Wij kunnen deze op aanvraag eerder laten verwijderen.

E-mail:

- Als e-mail client gebruik De Bruijn Haarmode: Google Mail.
- Het ophalen en verzenden van e-mails doen wij uitsluitend via een beveiligde SSL-verbinding.
- Het e-mailverkeer wordt beveiligd opgeslagen in het datacenter van onze hostingprovider. Onze hostingprovider: Tilaa B.V., zie 4.2.

Cookies:

De Advanced Vision website is gemaakt/geoptimaliseerd door het bedrijf [Tijdvooreensite](#). Dit bedrijf plaatst bij iedere website die gemaakt wordt, dezelfde cookies. Het gaat hierbij om functionele cookies. Bij het plaatsen van deze cookies is het niet nodig om toestemming te vragen aan de bezoekers. Toch hechten wij er waarde aan u inzicht te geven in de soorten cookies die geplaatst worden. Dit past eveneens binnen de eisen van de huidige privacywetgeving.

Naam	Doel
------	------

_csrf	Helpt Cross-Site Request Forgery (CSRF)- aanvallen te voorkomen.
_sweetSessionId	Identificeert de huidige sessie.
_language	Alleen op meertalige sites: houdt de gekozen taal bij.

Op dit moment worden er geen andere cookies dan de hierboven omschreven cookies geplaatst door Advanced Vision. Zodra dit het geval is, zal dit uiteraard direct aangegeven worden in deze privacyverklaring.

5. Beveiliging

Allereerst is het goed om aan te stippen dat van uw persoonsgegevens eventueel fysieke kopieën kunnen worden gemaakt. Deze fysieke kopieën worden bewaard op een afgesloten plaats. Het gaat hierbij in de meeste gevallen om verfskaarten. Hier staan naam en adres op. Wij bewaren deze verfskaarten zolang als u bij ons blijft langskomen. Indien u meer dan twee jaar niet bent langs geweest, zullen wij deze kaart verwijderen.

De persoonsgegevens die door De Bruijn Haarmode (of eerder besproken derden) worden beheerd, zijn enkel toegankelijk via beveiligde software. Deze persoonsgegevens zijn onder andere beveiligd met een [sterk wachtwoord](#). Waar deze mogelijkheid geboden is eveneens met een tweestapsverificatie.

Wat houdt een tweestapsverificatie in? Er wordt dan een code vanuit de software gegenereerd. Deze code wordt vervolgens verzonden naar De Bruijn Haarmode. Deze code wordt vervolgens gebruikt bij het inlogproces.

Ook wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door "https" beveiliging. Dit betekent dat uw verbinding met De Bruijn Haarmode privé is. Daarnaast hebben wij een SSL certificaat.

Volledigheidshalve, meer informatie over online beveiliging:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL). Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. U kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

In ieder geval worden uw gegevens beveiligd en gecodeerd opgeslagen op onze interne server.

Wij leasen onze computers bij BNF: dit is een leasemaatschappij voor computers. BNF heeft ons, met inzage in privacyverklaringen, kunnen verzekeren dat zij op integere wijze omgaan met uw persoonsgegevens.

6. Uw rechten

6.1. Recht op inzage

Te allen tijde heeft u het recht uw gegevens op te vragen, die bij De Bruijn Haarmode zijn vastgelegd en bewaard. Dit kan middels het sturen van een e-mail of via telefonisch contact. U krijgt dan een duidelijk overzicht van uw gegevens.

6.2. Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet of zijn deze veranderd? Dan heeft u recht om dit te laten rectificeren door De Bruijn Haarmode.

6.3. Recht op overdracht van gegevens

N.v.t.

6.4. Recht op het wissen van gegevens.

U hebt in bepaalde gevallen het recht om De Bruijn Haarmode te vragen gegevens te vernietigen. Dit kunt u doen met een beroep op het recht op vergetelheid. In de volgende situaties moet De Bruijn Haarmode uw persoonsgegevens vernietigen:

- De Bruijn Haarmode heeft uw gegevens niet meer nodig voor doelen waar De Bruijn Haarmode de gegevens voor verzameld heeft.
- U hebt uitdrukkelijk toestemming gegeven aan De Bruijn Haarmode om gebruik te maken van gegevens, maar trekt deze nu in.
- U maakt bezwaar tegen verwerking van gegevens, zie artikel 6.6. U hebt een absoluut recht om bezwaar te maken tegen direct marketing.
- Zijn uw belangen groter dan de belangen van De Bruijn Haarmode met betrekking tot verwerking van uw gegevens? Dan hebt u een relatief recht van bezwaar. Dat betekent dat wissen niet direct hoeft te geschieden, pas dan wanneer is vastgesteld dat uw belang zwaarder weegt.
- Wanneer De Bruijn Haarmode uw gegevens onrechtmatig zou verwerken, heeft u direct de mogelijkheid te vragen de gegevens te wissen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van uw gegevens.

- Wanneer De Bruijn Haarmode een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, is De Bruijn Haarmode verplicht om uw gegevens te wissen.
- Wanneer u als opdrachtgever jonger dan 16 bent en De Bruijn Haarmode heeft uw gegevens via een app of website verzameld, dan kunt u vragen aan De Bruijn Haarmode de gegevens te wissen.

Er zijn uitzonderingen op het recht op vergetelheid uit de AVG. Zie voor meer informatie de volgende [pagina](#).

6.5. Recht op het indienen van een klacht

U hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat De Bruijn Haarmode niet op de juiste wijze met uw persoonsgegevens is omgegaan. Dat kan via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens handelt deze klacht dan af.

6.6. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar

Het gebruik maken van deze rechten kan door te mailen debruijinhaarmode@gmail.com onder toezending van het kopie van het ID-bewijs. Hierbij dienen de nummers onderaan het paspoort, het ID-bewijsnummer en het BSN-nummer onleesbaar worden gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren op uw verzoek. Op deze manier weet De Bruijn Haarmode zeker dat u de rechtmatige betrokkene bent die het bezwaar maakt, of vraagt om het te wissen (artikel 6.4).

7. Plichten voor De Bruijn Haarmode

De Bruijn Haarmode verwerkt uw persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang. Het gaat hier om het volgende belang: het werven van leden, zodat De Bruijn Haarmode kan blijven bestaan.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor opnemen van contact. Wanneer u deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan De Bruijn Haarmode de opgevraagde informatie niet naar behoren aanbieden.

Indien het noodzakelijk is uw gegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

De Bruijn Haarmode behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer De Bruijn Haarmode dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Hierbij trachten wij uw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.

Heeft u nog vragen over onze werkwijze met betrekking tot uw persoonsgegevens? Neem gerust contact met ons op.

Mail: debruijnhaarmode@gmail.com | Tel: 06-14232937

Adres: Springweg 20 | Postcode: 3511 VP | Plaats: Utrecht

Btw. Nr.: NL800542332B01 | KVK Nr.: 30022145