

# Privacyverklaring De Bruijn Haarmode

## Inhoud

<b>1. Inleiding privacyverklaring De Bruijn Haarmode</b> .....	2
<b>2. Categorieën persoonsgegevens</b> .....	2
<b>3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking</b> .....	2
1. contact opnemen .....	3
2. Inplannen afspraken.....	3
3. Verfkaarten.....	3
4. Boekhouding.....	3
<b>4. Periode van opslag</b> .....	3
1. Contact opnemen .....	3
2. Verfkaarten.....	3
3. Boekhouding.....	4
<b>5. Ontvangers</b> .....	4
1. Boekhoudprogramma .....	4
2. Serverbeheer .....	4
3. Bedrijf voor Backups.....	4
<b>6. Beveiliging</b> .....	5
<b>7. Uw rechten</b> .....	5
1. Recht op inzage (artikel 15 AVG).....	5
2. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG) .....	6
3. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG).....	6
4. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG) .....	6
5. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens .....	6
6. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG) .....	6
<b>7. Plichten voor De Bruijn Haarmode</b> .....	7

## 1. Inleiding privacyverklaring De Bruijn Haarmode

Dit is de privacyverklaring van De Bruijn Haarmode. Deze privacyverklaring is specifiek van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, per e-mail of contactformulier. Wij leggen u duidelijk uit hoe uw gegevens zijn opgeslagen en voor welke doelen uw persoonsgegevens opgeslagen worden. Daarnaast treft u hier ook al uw rechten met betrekking tot ons gebruik van uw persoonsgegevens en hoe u gebruik kunt maken van deze rechten.

De Bruijn Haarmode is een kapperszaak die al sinds 1848 gevestigd is in Utrecht. Wij werken altijd met het oog op goede service: ook bij onze nieuwe Pedicure afdeling. Juist omdat wij service en klantcontact zo belangrijk vinden, hebben wij extra moeite gestoken in het maken van een privacyverklaring.

De privacyverklaring die u op dit moment leest, ziet vooral op de situatie waarin u via het contactformulier op onze website of middels het versturen van een e-mail uw persoonsgegevens achterlaat. De privacyverklaring is behoorlijk uitgebreid: dit is om u zo goed mogelijk te informeren. Het is immers belangrijk dat u weet wat er met uw persoonsgegevens gebeurt en hoe u uw wensen met betrekking tot de omgang met uw persoonsgegevens duidelijk aan ons kenbaar kunt maken.

De Bruijn Haarmode neemt uw privacy zeer serieus en zal uw persoonsgegevens op een veilige manier verwerken en gebruiken. Alle bepalingen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende [AVG wetgeving](#): de Algemene verordening gegevensbescherming die geldt sinds **25 mei 2018**.

Voelt u zich niet prettig bij het gebruik van uw persoonsgegevens door De Bruijn Haarmode? Heeft u vragen over onze wijze van gebruik van persoonsgegevens? Neem dan zeker contact met ons op.

Mail: [kapperdebruijn@gmail.com](mailto:kapperdebruijn@gmail.com) | 030 – 231 82 69  
Springweg 20 | 3511 VP | Utrecht  
Btw. Nr. NL800542332B01 | KVK Nr. 30022145

## 2. Categorieën persoonsgegevens

Voor ons is het noodzakelijk bepaalde persoonsgegevens op te vragen om onze klanten zo goed mogelijk te kunnen helpen. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De persoonsgegevens die wij (over het algemeen) opvragen:

- Voornaam en achternaam;
- (Persoonlijk) e-mailadres (let op: de AVG schaart ook bepaalde bedrijfse-mailadressen onder persoonsgegevens. Denk aan het e-mailadres [jan.janssen@bedrijf.nl](mailto:jan.janssen@bedrijf.nl)).

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden verstrekt, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze worden opgegeven voor verwerking door De Bruijn Haarmode.

## 3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking

Op grond van de AVG wetgeving zijn wij verplicht een rechtmatige grondslag te hebben voor verwerking van uw persoonsgegevens. **Artikel 6 lid 1 sub a, sub b en sub c van de AVG** zijn toepasselijk op onze situatie: de verwerking van uw persoonsgegevens wordt gedaan op basis van uw

toestemming, omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en De Bruijn Haarmode of omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

**Artikel 13 lid 1 sub c van de AVG** schrijft ons vervolgens voor om duidelijk aan te geven voor welke ‘**verwerkingsdoeleinden**’ de persoonsgegevens bestemd zijn. Hieronder volgt daarom een overzicht met verschillende verwerkingsdoeleinden.

➤ **Er zijn een aantal doelen waar De Bruijn Haarmode uw persoonsgegevens voor verzamelt:**

1. [contact opnemen](#)

Wanneer u, in plaats van het invullen van een contactformulier een e-mail stuurt naar het op de website aangegeven e-mailadres, bewaren wij uw gegevens zodat wij contact met u op kunnen nemen. Dit zal enkel zijn op uw aanvraag: wij verzenden geen nieuwsbrieven.

2. [Inplannen afspraken](#)

Indien u via het contactformulier/afpraakformulier een afspraak inplant, worden bepaalde persoonsgegevens van u gevraagd en verwerkt. Bij het maken van een afspraak zijn gegevens als uw voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en moment van afspraak verplicht gesteld. Optioneel kunt u de geboortedatum opgeven (zo kunnen wij onderscheid maken tussen de leeftijd van de te verwachten klant).

Wanneer u gebruik maakt van deze mogelijkheid, ontvangt u twee e-mails op het door u opgegeven e-mailadres. De eerste e-mail is ter bevestiging van de afspraak. De tweede e-mail ontvangt u 24 uur voordat de geplande afspraak zich voordoet ter herinnering.

3. [Verfkaarten](#)

Verfkaarten geven ons de mogelijkheid om altijd de gewenste haarkleur te kunnen mengen voor onze klanten. Op deze kaarten noteren wij uw persoonsgegevens. Op deze manier kan iedere medewerker deze kaart koppelen aan u als klant.

4. [Boekhouding](#)

Wanneer u een overboeking doet (in plaats van contant betalen), of pint, komen bepaalde persoonsgegevens bij ons in de boekhouding terecht. Dit kunnen gegevens zijn zoals naam en rekeningnummer.

## 4. [Periode van opslag](#)

Uw gegevens worden, zoals aangegeven, bewaard door De Bruijn Haarmode. Uiteraard worden uw gegevens nooit langer bewaard dan nodig is voor het uitvoeren van de nodige activiteiten. Dit, tenzij De Bruijn Haarmode op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer dient te bewaren.

1. [Contact opnemen](#)

De gegevens die wij ontvangen wanneer u contact opneemt, worden over het algemeen binnen 2 jaar verwijderd. Hieronder vallen ook gegevens die u doorgeeft wanneer er een afspraak wordt gemaakt via het contactformulier.

2. [Verfkaarten](#)

In ieder geval zolang als u klant bent, of 2 jaar nadat u niet meer bij ons geweest bent (verwijdering).

### 3. Boekhouding

Wij zijn verplicht onze boekhouding in ieder geval 7 jaar te bewaren. Dit zijn [eisen van de belastingdienst](#).

## 5. Ontvangers

De Bruijn Haarmode deelt uw gegevens in bepaalde gevallen met derden. Dit gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is. Zo zal De Bruijn Haarmode uw persoonsgegevens onder geen beding met derden delen voor commerciële doeleinden.

Daarnaast hebben wij, indien de aard van de gegevens dit vergt, [verwerkersovereenkomsten](#) met externe partijen.

In deze paragraaf krijgt u ook informatie over 'e-mail clients' en eventuele cookies, met betrekking tot De Bruijn Haarmode.

#### 1. Boekhoudprogramma

'Exact' is het boekhoudprogramma waar wij gebruik van maken. Overigens komt het ook voor dat wij uw persoonsgegevens ontvangen bij het doen van een overboeking met de smartphone/tablet. Dergelijke gegevens komen eveneens in het boekhoudprogramma terecht.

#### 2. Serverbeheer

Tilaa. B.V. wordt gebruikt voor het serverbeheer: <https://www.tilaa.com/nl>. Uw gegevens blijven op deze servers bewaard tot u ons expliciet verzoekt deze te verwijderen.

#### 3. Bedrijf voor Backups

Amazon (S3) wordt gebruikt voor backups van de website: <https://aws.amazon.com/s3/>. Uw backups worden maximaal een jaar bewaard. Wij kunnen deze op aanvraag eerder laten verwijderen.

#### **E-mail:**

- Als e-mail client gebruik De Bruijn Haarmode: Google Mail.
- Het ophalen en verzenden van e-mails doen wij uitsluitend via een beveiligde SSL-verbinding.
- Het e-mailverkeer wordt beveiligd opgeslagen in het datacenter van onze hostingprovider. Onze hostingprovider: Tilaa B.V.

#### **Cookies:**

De Advanced Vision website is gemaakt/geoptimaliseerd door het bedrijf [Tijdvooreensite](#). Dit bedrijf plaatst bij iedere website die gemaakt wordt, dezelfde cookies. Het gaat hierbij om functionele cookies. Bij het plaatsen van deze cookies is het niet nodig om toestemming te vragen aan de bezoekers. Toch hechten wij er waarde aan u inzicht te geven in de soorten cookies die geplaatst worden. Dit past eveneens binnen de eisen van de huidige privacywetgeving.

Naam	Doel
_csrf	Helpt Cross-Site Request Forgery (CSRF)- aanvallen te voorkomen.
_sweetSessionId	Identificeert de huidige sessie.
_language	Alleen op meertalige sites: houdt de gekozen taal bij.

Op dit moment worden er geen andere cookies dan de hierboven omschreven cookies geplaatst door Advanced Vision. Zodra dit het geval is, zal dit uiteraard direct aangegeven worden in deze privacyverklaring.

## 6. Beveiliging

Allereerst is het goed om aan te stippen dat van uw persoonsgegevens eventueel fysieke kopieën kunnen worden gemaakt. Deze fysieke kopieën worden bewaard op een afgesloten plaats. Het gaat hierbij in de meeste gevallen om verfskaarten. Hier staan naam en adres op. Wij bewaren deze verfskaarten zolang als u bij ons blijft langskomen. Indien u meer dan twee jaar niet bent langs geweest, zullen wij deze kaart verwijderen.

De persoonsgegevens die door De Bruijn Haarmode (of eerder besproken derden) worden beheerd, zijn enkel toegankelijk via beveiligde software. Deze persoonsgegevens zijn onder andere beveiligd met een [sterk wachtwoord](#). Waar deze mogelijkheid geboden is eveneens met een tweestapsverificatie.

Wat houdt een tweestapsverificatie in? Er wordt dan een code vanuit de software gegenereerd. Deze code wordt vervolgens verzonden naar De Bruijn Haarmode. Deze code wordt vervolgens gebruikt bij het inlogproces.

Ook wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door “https” beveiliging. Dit betekent dat uw verbinding met De Bruijn Haarmode privé is. Daarnaast hebben wij een SSL certificaat.

Volledigheidshalve, meer informatie over online beveiliging:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL). Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk ‘https’ en het hangslotje in de adresbalk.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. U kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

In ieder geval worden uw gegevens beveiligd en gecodeerd opgeslagen op onze interne server.

Wij leasen onze computers bij BNF: dit is een leasemaatschappij voor computers. BNF heeft ons, met inzage in privacyverklaringen, kunnen verzekeren dat zij op integere wijze omgaan met uw persoonsgegevens.

## 7. Uw rechten

Hieronder geven we u een overzicht van de rechten die u hebt met betrekking tot uw persoonsgegevens en ons gebruik hiervan. Hoewel we bij De Bruijn Haarmode op minimale wijze persoonsgegevens verzamelen en verwerken, vinden wij het belangrijk u toch te wijzen op de rechten die u in het kader van de AVG hebt.

### 1. Recht op inzage (artikel 15 AVG)

Te allen tijde heeft u het recht uw gegevens op te vragen, die bij De Bruijn Haarmode zijn vastgelegd en bewaard. Dit kan middels het sturen van een e-mail of via telefonisch contact. U krijgt dan een duidelijk overzicht van uw gegevens.

## 2. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

Kloppen uw gegevens (die wij in bewaring hebben) niet meer of zijn deze veranderd? Dan heeft u het recht om dit te laten rectificeren door De Bruijn Haarmode.

## 3. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)

Volgens de AVG heeft u het recht, indien redelijk en mogelijk, De Bruijn Haarmode te verzoeken gegevens over te dragen aan een andere partij.

## 4. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)

U hebt in bepaalde gevallen het recht om De Bruijn Haarmode te vragen gegevens te vernietigen. Dit kunt u doen met een beroep op **het recht op vergetelheid**. In de volgende situaties moet De Bruijn Haarmode uw persoonsgegevens vernietigen:

- De Bruijn Haarmode heeft uw gegevens niet meer nodig voor doelen waar De Bruijn Haarmode de gegevens voor verzameld heeft.
- U hebt uitdrukkelijk toestemming gegeven aan De Bruijn Haarmode om gebruik te maken van gegevens, maar trekt deze nu in. Dit kan bijvoorbeeld via de **'uitschrijf button'** voor nieuwsbrieven.
- U maakt bezwaar tegen verwerking van gegevens. **U hebt een absoluut recht om bezwaar te maken tegen direct marketing**. Zijn uw belangen groter dan de belangen van De Bruijn Haarmode met betrekking tot verwerking van uw gegevens? Dan heeft u een relatief recht van bezwaar. Dat betekent dat wissen niet direct hoeft te geschieden, maar pas dan wanneer is vastgesteld dat uw belang zwaarder weegt.
- Wanneer De Bruijn Haarmode uw gegevens onrechtmatig zou verwerken, heeft u direct de mogelijkheid te vragen de gegevens te wissen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Wanneer De Bruijn Haarmode een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, is De Bruijn Haarmode verplicht om uw gegevens te wissen.
- Wanneer u als betrokkene jonger dan 16 bent en De Bruijn Haarmode heeft uw gegevens via een app of website verzameld, dan kunt u vragen aan De Bruijn Haarmode de gegevens direct te wissen.

Er zijn uitzonderingen op het recht op vergetelheid uit de AVG. Zie voor meer informatie de volgende [pagina](#).

## 5. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

U hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat De Bruijn Haarmode niet op de juiste wijze met uw persoonsgegevens is omgegaan. Dat kan via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens handelt deze klacht dan af.

## 6. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)

U hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen gegevensgebruik. Zeker in het geval van 'direct marketing'.

### **Gebruik maken van bovenstaande rechten?**

Een e-mail aan [kapperdebruijn@gmail.com](mailto:kapperdebruijn@gmail.com) is in de meeste gevallen al genoeg om gebruik te maken van uw rechten. Twifelen wij eraan of u bent wie u zegt dat u bent? Dan kunnen we u verzoeken een kopie van uw identiteitsbewijs aan te leveren. Hierbij vragen we u altijd om een kopie van het

identiteitsbewijs, zoals dit is [voorgeschreven door de Rijksoverheid](#). Echter zal in de meeste gevallen een minder ingrijpende wijze van identiteitsachterhaling voldoende zijn.

## 7. Plichten voor De Bruijn Haarmode

De Bruijn Haarmode verwerkt uw persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang. Het gaat hier om het volgende belang: het werven van klanten, zodat De Bruijn Haarmode kan blijven bestaan.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor opnemen van contact. Wanneer u deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan De Bruijn Haarmode de opgevraagde informatie niet naar behoren aanbieden.

Indien het noodzakelijk is uw gegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

De Bruijn Haarmode behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer De Bruijn Haarmode dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Hierbij trachten wij uw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.

**Heeft u nog vragen over ons privacybeleid? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.**

Mail: [kapperdebruijn@gmail.com](mailto:kapperdebruijn@gmail.com) | 030 – 231 82 69  
Springweg 20 | 3511 VP | Utrecht  
[Btw. Nr. NL800542332B01](#) | [KVK Nr. 30022145](#)

***Versie 2020***